**Договор № PP-{{contract\_number}}**

г. Смоленск {{contract\_date}}

{{client\_full\_name}}, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, в лице {{client\_representative\_position}} {{client\_representative\_fio\_genitive}}, действующего на основании Устава, и Общество с Ограниченной Ответственностью "Клиентология", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Дащенко Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждая в отдельности – Сторона, заключили настоящий договор (далее по тексту «настоящий договор» или «договор») о нижеследующем:

**Термины, используемые в договоре:**

**Клиент** – лицо, потенциально пользующееся услугами/товарами Заказчика., посетившее один из сайтов, согласованными Сторонами в отдельном порядке, а также совершившее звонок по указанному на соответствующем сайте номеру телефона.

**Лид** – информация о Клиенте, переданная с его согласия в формате личной карточки, содержащей сведения о Клиенте, включая предпочтительный способ связи, а также запись телефонного разговора, подтверждающая заинтересованность Клиента в услугах и/или товарах Заказчика

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель, лично и/ или с привлечением третьих лиц осуществляет услуги для Заказчика по привлечению Клиентов путем передачи Заказчику Лидов.
   2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях Договора по ценам, согласованным сторонами в настоящем договоре.
   3. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных Клиентов согласно перечню действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Исполнителем, и целям обработки, перечисленным Заказчиком в соответствующей Заявке к Договору.
2. **Права и обязанности сторон**

*2.1. Исполнитель вправе:*

2.1.1. Получать от Заказчика необходимую информацию, имеющую отношение к оказанию услуг, предусмотренных Договором.

2.1.2. Для надлежащего исполнения своих обязательств привлекать третьих лиц для оказания Услуг или их промежуточных этапов по Договору.

2.1.3. Самостоятельно и без согласования с Заказчиком в целях исполнения условий настоящего Договора использовать товарный знак Заказчика, представляться брендом заказчика в совершении диалогов потенциальным клиентам.

*2.2. Исполнитель обязан:*

2.2.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями, согласованными Сторонами в Договоре, а также в установленный срок и согласованном объеме Заказчику;

2.2.2. Устранить все существенные недостатки без взимания дополнительной платы по замечаниям Заказчика, касающиеся согласованного понятия качества и сроков выполнения работ, если недостатки возникнут по вине Исполнителя.

2.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной в процессе оказания Услуг Заказчику по Договору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

2.2.4. Выбирать способы привлечения Клиентов самостоятельно.

*2.3. Заказчик вправе:*

2.3.1. По письменному запросу получать от Исполнителя информацию, имеющую отношение к Договору.

*2.4. Заказчик обязан:*

2.4.1. Самостоятельно либо с помощью Исполнителя заполнить Бриф на оказание услуги и направить Исполнителю на согласование;

2.4.2. Предоставить необходимые для оказания Услуг материалы, содержащаяся информация в которых должна соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, в сроки указанные в Договоре;

2.4.3. Письменно извещать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению каких-либо условий Договора, незамедлительно по мере их возникновения.

2.4.4. Утверждать предоставляемую Исполнителем документацию, необходимую для оказания Услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения в случае отсутствия претензий;

2.4.5. Подписать акт сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта. либо давать мотивированное объяснение отказа от его подписания. В случае отказа Заказчик направляет Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта мотивированное объяснение отказа в его подписании. В противном случае акт считается утвержденным Заказчиком.

1. **Порядок оказания услуг**

**3.1.** Исполнитель передает Заказчику в качестве лида карточку с контактными данными потенциального клиента (заявку), сформированную по итогам персональной коммуникации с потенциальным клиентом.

**3.2.** Качественным признается Лид, если: {{lead\_quality\_criteria}}.

**3.3.** Лид признается некачественным и не подлежащим оплате при условии получения от Заказчика доказательства нарушения одного из критериев пункта 3.2 настоящего Договора, при подтверждении этого факта Исполнителем.

1. **Стоимость договора и порядок расчетов**
   1. Стоимость одного Лида {{lead\_price\_numeric}} ({{lead\_price\_words}}) рублей. НДС не облагается на основании гл. 26.2. НК РФ. Количество Лидов устанавливается отдельно и указывается в счете, выставляемым Исполнителем;
   2. Заказчик выплачивает сумму, указанную в п. 4.1., в течение пяти рабочих дней с момента подписания настоящего договора путем 100% предоплаты на основании счета, выставляемого Исполнителем.
   3. Оплата Услуг Исполнителя производится в Российских рублях, на основании счетов, выставленных Исполнителем, посредством перечисления суммы платежа Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.
   4. Датой оплаты считается дата зачисления денежные средств на корреспондентский счет в банке Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
2. **Ответственность сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом ответственность сторон ограничена возмещением другой стороне суммы документально подтвержденного реального ущерба и не распространяется на упущенную выгоду.
   2. Заказчик несет полную ответственность за содержание предоставленных Исполнителю для выполнения работ/оказания услуг по Договору материалов (обращений, текстов), а также за нарушение авторских и смежных прав в отношении произведений, вошедших в материалы, если они были предоставлены Заказчиком. Все претензии обладателей авторских и/или смежных прав, обладателей имущественных прав на указанные в настоящем пункте произведения к Исполнителю должны быть урегулированы Заказчиком.
   3. Исключительные имущественные авторские и смежные права на готовые объекты интеллектуальной собственности, созданные в процессе оказания Услуг в рамках настоящего Договора, переходят к Заказчику после оплаты выполненных работ.
   4. Ответственность за согласие Клиента на получение рекламных материалов, используемых Исполнителем в целях исполнения условий настоящего Договора и правомерное использование персональных данных несет Исполнитель.
   5. Проценты на авансовые платежи Заказчика, в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ не начисляются и не выплачиваются.
3. **Конфиденциальная информация**
   1. Информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, не связанным с исполнением Договора, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации. Режим конфиденциальности информации сохраняется после расторжения Договора в течение 5 лет.
4. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, согласно определениям, перечисленных в п. 3 ст. 401 ГК РФ. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств путем направления уведомления другой стороне не позднее 48 часов с момента наступления таких событий.
5. **Срок действия договора, порядок рассмотрения споров**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и/или обмена сканированными копиями электронных документов или оплаты Заказчиком суммы договора в соответствии с п. 4.1. и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
   2. Недействительность отдельных положений Договора не влечет недействительности Договора в целом.
   3. Стороны договорились, что споры между Сторонами рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, заявление в который подается после направления претензии по истечению 10 дней с момента поступления заказного письма в отделение связи по месту регистрации стороны Договора.
   4. Ответ на претензию, отправленную почтой России (если не удается подтвердить иной способ получения претензии) должен быть направлен стороне, отправившей претензию, в течение 10 календарных дней с момента получения претензии. Копия ответа по электронному адресу, указанному в Договоре.
   5. Претензии направляются по адресу, указанному в ЕГРЮЛ. При отсутствии адресата или неполучении письма за истечением срока ожидания, претензия считается полученной по истечении 10 календарных дней с момента поступления письма в отделение связи Почты России.
6. **Прочие условия**
   1. Любые документы, изменения, дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они оформлены в письменном виде, подписаны (стороны признают документы, подписанные факсимильной подписью) уполномоченными представителями Сторон. До момента получения оригиналов документов, стороны признают сканы документов, полученные по электронной почте, указанной в реквизитах или Приложениях к Договору. Такие изменения будут считаться полученными надлежащим образом и принятыми Сторонами.
   2. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в реквизитах, адресах для переписки, других сведений, являющихся существенными для выполнения обязательств по Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения указанных данных.
   3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
   4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
7. **Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| **ООО "Клиентология"**  ИНН 6700006400 / КПП 670001001  ОГРН 1236700014363  Юридический адрес: 214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 51, офис А32  Р/с 40702810210001500832  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  К/с 30101810145250000974  БИК 044525974  Тел.: +79190487660  E-mail: info@leads-solver.ru | **{{client\_short\_name}}**  {{client\_inn\_kpp\_ogrn}}  Юридический адрес: {{client\_legal\_address}}  Р/с {{client\_bank\_account}}  Банк {{client\_bank\_name}}  К/с {{client\_bank\_bik}}  БИК {{client\_correspondent\_account}}  Тел.: {{client\_phone}}  E-mail: {{client\_email}} |
| Директор | {{client\_sign\_position}} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Дащенко Ю.Ю. /  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{{client\_sign\_fio\_short}}/  М.П. |

